

от 22.01.2021 № 14/46/37

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МАУК ДО "Детская музыкальная школа № 7 имени С.В.Рахманинова", 2020-2023г.г.  
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

город Екатеринбург  
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>						
1	Не полное соответствие информации о деятельности образовательной организации.	Обеспечить размещение информации в полном объеме на стендах: информация об условиях питания.	15.01.2021	Лис Наталья Владимировна заместитель директора	Информация о деятельности образовательной организации размещена на официальном сайте образовательной организации в полном объеме.	15.01.2021

2	На официальном сайте отсутствует информация о популяризации сайта bus.gov.ru	Разместить на сайте организации гиперссылку на bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг	31.12.2020	Антипин Андрей Андреевич специалист по связям	Ссылка находится на главной странице сайта образовательной организации в модуле "Интересные ссылки". Наименование: официальный сайт для размещения информации на государственных (Муниципальных) учреждениях.	31.12.2020
3		разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru на котором реализована возможность оставить отзыв	01.06.2021	Антипин Андрей Андреевич специалист по связям	Информация о модуле на сайте bus.gov.ru на котором есть возможность оставить отзыв, размещена.	01.06.2021
4		провести информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Антипин Андрей Андреевич специалист по связям	На официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях проведена работа по популяризации сайта.	08.06.2021
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
5	98% получателей услуги удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	31.12.2023	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
6	Территория, прилегающая к зданию и помещения не оборудованы с учетом доступности для инвалидов	Способствовать всеми возможными средствами осуществлению проекта по реконструкции здания образовательной организации	31.12.2023	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
7	В образовательной организации отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги	Предусмотреть адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	31.12.2023	Егорова Наталья Ивановна заместитель директора		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>						
8	75% получателей услуг удовлетворены уровне доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	Принять меры по повышению уровня доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг при непосредственном обращении в образовательную организацию.	31.12.2020	Бартновская Елена Евгеньевна директор	Проведены беседы с сотрудниками и преподавательским составом	31.12.2020

9	97% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников, обеспечивающих непосредственное оказание образовательных услуг.	31.12.2023	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
10	98% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных технологий	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников при использовании дистанционных технологий	31.12.2023	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций</b>						
11	95% получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
12	99% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения.	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, удовлетворенных графиком работы организации	31.12.2021	Бартновская Елена Евгеньевна директор		
13	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на прежнем уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2023	Бартновская Елена Евгеньевна директор		

Директор МАУК ДО "Детская музыкальная школа № 7 имени С.В.Рахманинова"



Бартновская Е.Е.